

## **Regulamin Korzystania z Serwisu Maktaba**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Terminy użyte w dalszej części niniejszego regulaminu oznaczają:
  - a) Regulamin Korzystania - oznacza niniejszy regulamin, stanowiący zbiór zasad i warunków korzystania przez Użytkowników z Serwisu, jak również określający zasady współpracy i świadczenia Usług przez Operatora na rzecz Organizatora Biblioteki.
  - b) Administrator – osoba fizyczna, posiadająca Konto, upoważniona przez Organizatora Biblioteki do zarządzania Klubem Książki na zasadach Regulaminu Korzystania, w tym w szczególności odpowiedzialna za nadzór nad korzystaniem z Serwisu przez Użytkowników.
  - c) Operator – **ANG Spółdzielnia** z siedzibą w Warszawie, przy Warszawie (kod: 00-728), przy ul. Józefa Piusa Dziekonskiego 1 , wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 000364515, NIP 5252489115, e-mail: .....
  - d) Organizator Biblioteki – podmiot prowadzący bibliotekę w rozumieniu art. 8 ust. 1-3 ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o bibliotekach (tj. j. Dz. U. 2012 r., poz. 642 z póź. zm), który zawarł z Operatorem Umowę, nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego i mający zapewniony dostęp do Serwisu „Maktaba”.
  - e) Biblioteka – jednostka organizacyjna, działająca na podstawie art. 10 ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o bibliotekach (tj. j. Dz. U. 2012 r., poz. 642 z póź. zm), powołana przez Organizatora Biblioteki, posiadająca statut lub regulamin, zgodnie z art. 11 lub art. 12 ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o bibliotekach (tj. j. Dz. U. 2012 r., poz. 642 z póź. zm).
  - f) Księgozbiór - zbiór książek, których właścicielem lub dysponentem jest Organizator Biblioteki, wykorzystywanych do prowadzenia przez niego działalności bibliotecznej.
  - g) Zasoby Biblioteki – zbiór danych identyfikacyjnych książek, stanowiących Księgozbiór, składający się z pozycji wprowadzonych do Serwisu „Maktaba” przez Organizatora Biblioteki.
  - h) Serwis „Maktaba” lub Serwis – aplikację internetową, będącą rozwiązaniem informatycznym, dostępną przez portal internetowy pod adresem [www.maktaba.pl](http://www.maktaba.pl), prowadzony przez Operatora, do którego ma dostęp Organizator Biblioteki, z którego korzystać na zasadach Regulaminu Korzystania mogą Użytkownicy i za pomocą którego Operator świadczy usługi na rzecz Organizatora Biblioteki w wykonaniu Umowy.
  - i) Regulamin Biblioteki – oznacza wewnętrzne zasady funkcjonowania Biblioteki, w szczególności statut lub regulamin, zgodnie z art. 11 lub art. 12 ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o bibliotekach (tj. j. Dz. U. 2012 r., poz. 642 z póź. zm.).
  - j) Użytkownik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, będąca użytkownikiem Biblioteki, prowadzonej przez Organizatora Biblioteki, zgodnie z Regulaminem Biblioteki, zarejestrowana w Serwisie „Maktaba” i identyfikowalna poprzez unikalny Login, której możliwość korzystania z Serwisu została zapewniona w ramach Usługi, a która wyraziła zgodę na stosowanie się do zasad

Regulaminu Korzystania oraz dla której zostało utworzone przez Organizatora Biblioteki Konto w Serwisie „Maktaba”.

- k) Klub Książki – ogół Użytkowników Zasobów Biblioteki.
  - l) Konto – zbiór danych, dotyczących Użytkownika wraz z informacjami o jego działaniach, uprawnieniach oraz obowiązkach w ramach Serwisu, a także danych osobowych, zamieszczanych w Serwisie, na warunkach określonych w Regulaminie Korzystania. Integralną częścią Konta jest profil – wyodrębniony element, zawierający informacje o Użytkowniku oraz dobrowolnie udostępnione dane w wybranym przez niego zakresie, do których dostęp uzyskują pozostali Użytkownicy Serwisu.
  - m) Konto Administratora – Konto służące Administratorowi do wykonywania jego funkcji.
  - n) Login – unikalny identyfikator Użytkownika, składający się z minimum jednego znaku, ustanawiany podczas rejestracji w Serwisie.
  - o) Hasło – ciąg znaków, liczący minimum pięć znaków, ustanawiany przez Użytkownika, podczas Rejestracji, służący wraz z Loginem do logowania się do Serwisu, tj. uzyskania dostępu do Konta Użytkownika w Serwisie.
  - p) Umowa – umowa na świadczenie usług Serwisu Maktaba przez Operatora na rzecz Organizatora Biblioteki, zawarta w sposób, w zakresie i na warunkach, określonych w Regulaminie Korzystania, stanowiąca umowę o świadczeniu usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Serwis „Maktaba” jest platformą, umożliwiającą, zarejestrowanym w nim Użytkownikom, wyszukiwanie, rezerwację oraz recenzowanie książek Księgozbioru Organizatora Biblioteki, dostępnych w ramach Zasobów Biblioteki.
  3. Operator, poprzez Serwis Maktaba, nie udostępnia książek wchodzących w skład Księgozbioru, czynności takie są realizowane bezpośrednio przez Organizatora Biblioteki w ramach prowadzonej przez niego Biblioteki, na podstawie obowiązującego w niej Regulaminu Biblioteki.
  4. Operator nie ponosi, wobec Organizatora Biblioteki, odpowiedzialności, w związku z udostępnianiem książek przez Organizatora Biblioteki z naruszeniem praw autorskich lub prawa pokrewnych, o których mowa w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz.631 z póź. zm.), w szczególności związanych z funkcjonowaniem Serwisu lub wykorzystaniem wzoru Regulaminu Biblioteki, udostępnionego przez Operatora. Za naruszenie ww. praw odpowiedzialność ponosi wyłącznie Organizator Biblioteki lub Użytkownik.

## **§ 2 Zawarcie Umowy i wprowadzenie odpłatności Usług**

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez wypełnienie elektronicznego formularza, znajdującego się pod adresem [www.maktaba.pl](http://www.maktaba.pl) oraz:
  - a) złożenia oświadczenia o zaakceptowaniu Regulaminu Korzystania bez jakichkolwiek uwag i zastrzeżeń,
  - b) złożenia oświadczenia o powołaniu i prowadzeniu Biblioteki,
  - c) złożenie potwierdzenia Umowy poprzez kliknięcie linku „Potwierdzam rejestrację” przesłanego przez Operatora na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracji,

- d) pozytywnej weryfikacji danych.
2. Weryfikacja danych, wskazanych w ust. 1 lit. d) powyżej, obejmuje sprawdzenie danych teleadresowych oraz rejestrowych, właściwych dla formy organizacyjno-prawnej, wskazanej podczas rejestracji.
  3. O wyniku weryfikacji danych, określonej w ust. 2, Organizator Biblioteki zostanie powiadomiony, przez Operatora, na adres e-mail, wskazany w formularzu rejestracji. W przypadku pozytywnej weryfikacji dzień nadania powiadomienia o jej wyniku, stanowi dzień zawarcia Umowy.
  4. Umowa, o której mowa w ust. 1, zawarta zostaje na czas nieokreślony. Umowa może zostać rozwiązana, za wypowiedzeniem przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
  5. Umowa ma charakter nieodpłatny, do chwili wprowadzenia przez Operatora odpłatności za Usługi, zgodnie z postanowieniami ust. 6-9 poniżej, która zostanie określona poprzez wprowadzenie ich cennika.
  6. O zamiarze wprowadzenia cennika Organizator Biblioteki zostanie poinformowany z co najmniej miesięcznym uprzedzeniem, przez Operatora w formie:
    - a) wiadomości na adres e-mail, wskazany w formularzu rejestracji – do wiadomości będzie załączony cennik, a wiadomość będzie zawierać informacje:
      - o dacie początkowej obowiązywania cennika,
      - sposobie wyrażenia braku zgody na wprowadzenie odpłatności,
      - skutkach braku zgody na wprowadzenie cennika,
    - b) komunikatu, zawierającego dane, wskazane w lit. a) powyżej, ujawniającego się przy pierwszym logowaniu się do Serwisu przez Administratora.
  7. Organizator Biblioteki, w związku z zamiarem wprowadzenia cennika przez Operatora, do dnia wprowadzenia cennika, ma prawo wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze skutkiem natychmiastowym.
  8. Brak złożenia w terminie, oświadczenia wskazanego w ust. 7 powyżej, stanowi, przez Organizatora Biblioteki, zgodę na wprowadzenia odpłatności, zgodnie z cennikiem.
  9. Złożenie oświadczeń, wskazanych w ust. 1 lit. a)-b), następuje przez zaznaczenie odpowiedniego pola (checkbox) obok treści oświadczeń.
  10. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Organizatorem Biblioteki, w każdym z poniższych przypadków:
    - a) uporczywego naruszania przez Użytkowników Społeczności Regulaminu Korzystania,
    - b) naruszenia obowiązujących przepisów prawa i braku reakcji Administratora na wezwanie do zaniechania tych czynności.
  11. W przypadku rozwiązania Umowy, Operator zobowiązany jest, w terminie 7 dni, usunąć z Serwisu, wszelkie dane, związane z wykonywaniem Usługi, w szczególności konta Użytkowników i wszelkie dane ich dotyczące oraz dane zawarte w Zasobach Biblioteki.
  12. Organizator Biblioteki akceptuje jednakże fakt, iż niektóre treści, z przyczyn niezależnych od Operatora, mogą być ponadto jeszcze przez pewien czas dostępne w systemach Operatora lub

podmiotu współpracującego z Operatorem, pomimo ich niezwłocznego usunięcia przez Operatora.

13. Do umów zawartych, pomiędzy Operatorem a Organizatorem Biblioteki, w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Korzystania, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz pozostałych obowiązujących przepisów prawa polskiego.
14. Ewentualne spory, wynikające ze stosunku prawnego, istniejącego pomiędzy Operatorem a Organizatorem Biblioteki, powstałe w wyniku wykonywania owego stosunku, podlegają rozpoznaniu sądu właściwego dla siedziby Operatora.

### **§ 3 Usługi**

1. Operator w ramach serwisu umożliwi Organizatorowi Biblioteki:
  - a) utworzenie i rozwijanie Zasobów Biblioteki, zgodnie z § 5 Regulaminu Korzystania,
  - b) udostępnienie Serwisu Użytkownikom, na zasadach określonych w § 6-7 Regulaminu Korzystania, w szczególności funkcjonalności wskazanych w § 7 ust. 5 Regulaminu Korzystania,
  - c) stworzenie Klubu Książki dla Użytkowników,
  - d) informowanie Organizatora Biblioteki o dokonanych przez Użytkowników rezerwacjach oraz recenzjach,
  - e) przysyłanie wiadomości elektronicznych Użytkownikom i odbieranie od nich takich wiadomości.
2. Jeżeli dany Użytkownik jest członkiem innego Klubu Książki, funkcjonującego w ramach Serwisu, Operator zapewni mu korzystanie z Serwisu z wykorzystaniem jednego Konta.
3. Realizacja świadczeń, określonych w ust. 1 powyżej, będzie następowała samodzielnie przez Organizatora Biblioteki lub Użytkowników z wykorzystaniem funkcjonalności, zapewnionych przez Operatora w ramach Konta Administratora. W zakresie ww. świadczeń, Operator stwarza jedynie możliwość Organizatorowi Biblioteki lub Użytkownikom ich realizacji z wykorzystaniem Serwisu.
4. Dokonywanie czynności, o których mowa w ust. 1 powyżej, odbywa się wyłącznie w ramach Biblioteki, prowadzonej przez Organizatora Biblioteki i dotyczy książek, wchodzących w skład Księgozbioru, dostępnych w ramach Zasobów Biblioteki.
5. Usługi Operatora nie obejmują udostępnienia książek z Księgozbioru, ujętych w Zasobach Biblioteki Użytkownikom, w szczególności Operator nie realizuje rezerwacji pozycji z Zasobów Biblioteki, dokonanych przez Użytkowników.
6. Podmiotem odpowiedzialnym za realizację rezerwacji i udostępnienie książek z Księgozbioru Użytkownikom jest wyłącznie Organizator Biblioteki.
7. Operator udzielać będzie wsparcia technicznego przy korzystaniu przez Organizatora Biblioteki z Serwisu.
8. Operator uprawniony jest do wstrzymania Usług lub świadczenia niektórych czynności, wskazanych w ust. 1:
  - a) jeżeli poweźmie przypuszczenie, że działalność Organizatora Biblioteki narusza prawa podmiotów trzecich, w szczególności, jeżeli przypuszczenie odnosi się do naruszenia praw autorskich lub praw pokrewnych do książek, ujawnionych w Zbiorze Biblioteki,

- b) stwierdzi naruszenia Regulaminu Korzystania przez Organizatora Biblioteki lub Użytkownika.
9. Operator wstrzyma Usługi każdorazowo w przypadku wystąpienia z takim żądaniem przez sąd powszechny, prokuraturę lub policję w ramach postępowań, prowadzonych przez te organy. W przypadku wstrzymania Usług, z przyczyn powyższych, Organizatorowi Biblioteki nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Operatora, w tym roszczenia z tytułu niezrealizowania Usług.
  10. W przypadku występowania nieprawidłowości, w funkcjonowaniu Serwisu, Organizator biblioteki, wykorzystując Konto Administratora, poprzez zakładkę Kontakt lub bezpośrednio na adres e-mail: kontakt@maktaba.pl Operatora może złożyć reklamację Usług, świadczonych przez Operatora.
  11. Zgłoszenie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 10 powyżej, powinno zawierać informację o zaistniałej nieprawidłowości oraz opisać na czym ona polega.
  12. Operator zobowiązany jest do potwierdzenia zgłoszenia reklamacyjnego, niezwłocznie po jego otrzymaniu oraz poinformowania o sposobie jego rozpatrzenia, w terminie 3 dni od otrzymania zgłoszenia.
  13. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Operator zobowiązany jest do przystąpienia do weryfikacji, wskazanych w zgłoszeniu nieprawidłowości, w funkcjonowaniu Serwisu i w przypadku stwierdzenia uzasadnienia zgłoszenia do niezwłocznego usunięcia nieprawidłowości.

#### **§ 4 Administrator**

1. Organizator Biblioteki ustanawia Administratora poprzez utworzone Konta dla pierwszego Użytkownika.
2. Administrator posiada wszelkie uprawnienia i obowiązki Użytkownika Serwisu, a ponadto ma obowiązek prowadzenia i zarządzania Klubem Książki, w tym w szczególności udzielanie wsparcia technicznego dla Użytkowników Społeczności.
3. Odpowiedzialność za realizację zadań Administratora ponosi wyłącznie Organizator Biblioteki.
4. Oświadczenia i komunikaty, a także korespondencja elektroniczna prowadzona przez Operatora z Administratorem poprzez jego Konto, uznawane są za skuteczne wobec Organizatora Biblioteki.
5. Administrator może:
  - a) tworzyć Konta Użytkowników,
  - b) zarządzać ustawieniami Klubu Książki, tj. nazwą, ustawieniami wizualnymi, logotypem Społeczności,
  - c) edytować i usuwać wybrane dane zamieszczone przez Użytkowników,
  - d) zarządzać ustawieniami związanymi z funkcjonalnościami Serwisu dla Użytkowników,
  - e) wprowadzać pozycje do Zasobów Biblioteki oraz dokonywać zmian w Zasobach Biblioteki.
6. Administrator ma prawo zablokować dostęp Użytkownika do Klubu Książki w przypadku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu Korzystania lub Regulaminu Biblioteki.

7. Administrator ma prawo zablokować Konto Użytkownika w przypadku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu Korzystania lub Regulaminu Biblioteki.
8. Administrator może zostać zmieniony. Zmiana Administratora wymaga przesłania Operatorowi na adres e-mail: kontakt@maktaba.pl wniosku o zmianę Administratora przez Organizatora Biblioteki.
9. Wniosek powinien zawierać wskazanie imienia i nazwiska nowego Administratora oraz jego adres e-mail.

## **§ 5 Wprowadzenie Zasobów Biblioteki**

1. Organizator Biblioteki, wykorzystując Konto Administratora, wprowadza do Zasobów Biblioteki książki, będące wyłącznie składowymi Księgozbioru.
2. Wprowadzenie pozycji do Zasobów Biblioteki, przez Organizatora Biblioteki, następuje poprzez kliknięcie przycisku: „Dodaj Książkę” znajdującego się w Serwisie, a następnie uzupełnienie danych książki wskazanych w formularzu i zatwierdzenie wprowadzenia przez „Zapisz i Udostępnij”.
3. Do Zasobów Biblioteki dozwolone jest wprowadzanie wszystkich książek Księgozbioru, za wyjątkiem zawierających treści pornograficznych bądź treści nawołujących do nienawiści, ksenofobii, rasizmu, propagujących ideologie totalitarne, a także zawierających treści naruszające czyjekolwiek dobra osobiste.
4. Wprowadzenie pozycji do Zasobów Biblioteki jest równoznaczne z udostępnieniem Użytkownikom informacji o możliwości rezerwacji książki, w celu wypożyczenia w ramach Biblioteki, a po jej zwrocie umożliwienia dokonania jej recenzji.
5. Podczas wprowadzania książki, jako pozycji do Zasobów Bibliotek, Organizator Bibliotek powinien określić:
  - a) tytuł,
  - b) autora,
  - c) rok wydania,
  - d) nr ISBN,
  - e) inne numery ewidencyjne, niż wskazany pod lit. d),
  - f) gatunek,
  - g) stan,
  - h) liczbę jej stron,
  - i) język,
  - j) opis,
  - k) dodać okładkę.
6. Określenie danych, wymienionych w ust. 5 lit. a) – d) jest obowiązkowe.
7. Dodanie symbolu graficznego w postaci okładki, o której mowa w ust. 5 lit. k), nie może naruszać praw autorskich lub prawa pokrewnych, o których mowa ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz.631 z póź.

zm.) i odbywać się może jedynie zgodnie z przewidzianymi, w ww. ustawie, zasadami posługiwania się cytatem graficznym.

8. Zmiany w pozycjach Zasobów Biblioteki, w tym usunięcia danej pozycji ze Zasobów Biblioteki, następuje przez Konto Administratora, w sposób analogiczny do sposobu wprowadzania pozycji, określonego powyżej.

### **§ 6 Rejestracja Użytkowników**

1. Osoba, chcąc zostać Użytkownikiem, kontaktuje się w tym celu z Administratorem, który tworzy dla niej Konto i generuje Login oraz pierwsze Hasło.
2. Podczas pierwszego logowania Użytkownik zobowiązany jest do uzupełniania Konta poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego w Serwisie „Dane konta”, złożenie oświadczeń o zaakceptowaniu Regulaminu Korzystania oraz Regulaminu Biblioteki, a także zgody na przetwarzanie danych Użytkownika przez Operatora, celem umożliwienia korzystania z funkcjonalności Serwisu.
3. Rejestracja Użytkownika w Serwisie jest bezpłatna i dobrowolna.
4. Login oraz Hasło mogą być zmienione w dowolnym czasie, przez Użytkownika.
5. Login nie może naruszać praw osób trzecich ani zawierać treści niezgodnych z prawem, niniejszym Regulaminem oraz treści powszechnie uważanych za obraźliwe.
6. Użytkownik może mieć wyłącznie jedno Konto w Serwisie, które jest niezbywalne.
7. Użytkownik nie może posługiwać się Kontami pozostałych Użytkowników, ani udostępniać swojego Konta oraz podawać danych do logowania innym osobom.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika Hasła osobom trzecim lub nieodpowiedniego zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich.
9. Dane osobowe Użytkownika, podane podczas uzupełniania Konta, powinny być aktualne. Użytkownik jest zobowiązany do ich aktualizacji i odpowiada za skutki jej braku.
10. Do uzyskania dostępu do Serwisu wymagane jest podanie w zakładce logowania Loginu i Hasła.
11. Użytkownik może być jednocześnie członkiem więcej niż jednego Klubu Książki.
12. Złożenie oświadczeń, wskazanych w ust. 2, następuje przez zaznaczenie odpowiedniego pola (checkbox) obok treści oświadczeń.

### **§ 7 Korzystania z Serwisu przez Użytkowników**

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu w okresie, w jakim Operator, na rzecz Organizatora Biblioteki, świadczy usługi, na podstawie łączącej Organizatora Biblioteki z Operatorem Umowy.
2. Umożliwienie korzystania Użytkownikom z Serwisu następuje w wyniku realizacji Umowy.
3. W związku z korzystaniem z Serwisu, Użytkownicy nie ponoszą na rzecz Operatora żadnych opłat, a Operator nie jest zobowiązany do jakiegokolwiek świadczenia na ich rzecz. Użytkownicy nie mają żadnych roszczeń w stosunku do Operatora, w związku z jakością funkcjonowania Serwisu.
4. Użytkownik korzysta z Serwisu poprzez posiadane Konto.

5. Użytkownik będzie mógł, z wykorzystaniem Konta:
  - a) przeglądać Zasoby Biblioteki,
  - b) wyszukiwać pozycje z Zasobów Biblioteki,
  - c) dokonywać rezerwacji pozycji z Zasobów Biblioteki, celem ich wypożyczenia od Organizatora Biblioteki,
  - d) recenzować książki Księgozbioru, ujęte w Zbiorze Biblioteki i udostępnione Użytkownikowi przez Organizatora Biblioteki, w wyniku rezerwacji pozycji z użyciem Serwisu.
6. Przeglądanie Zasobów Biblioteki będzie przez Użytkownika swobodne, tj. bez ograniczeń ze strony Operatora lub Administratora i będzie możliwe w dowolnym czasie.
7. Wykorzystanie, dostępnych w Zasobach Biblioteki, pozycji będzie następować poprzez wyszukiwarkę Serwisu, wg wskazanych przez Użytkownika kryteriów, z uwzględnieniem danych identyfikacyjnych, które zostały użyte przy wprowadzaniu danej pozycji do Zasobów Biblioteki.
8. Użytkownik, w celu rezerwacji interesującej go pozycji, powinien dokonać jej rezerwacji poprzez kliknięcie linku, wyrażonego graficznie w formie przycisku: „Zapisz mnie”, znajdującego się na stronie prezentującej ową pozycję w Zasobach Biblioteki.
9. Z chwilą zarezerwowania przez jednego z Użytkowników wybranej pozycji w sposób, o którym mowa w ust. 8 powyżej, Serwis generuje informację o rezerwacji książki i wysyła ją na Konto Administratora, ze wskazaniem Użytkownika, który dokonał rezerwacji.
10. W przypadku, gdy rezerwacji dokonało kilku Użytkowników, zastosowanie znajduje kolejność rezerwacji, a w wiadomości generowanej dla Administratora pojawia się informacja, iż jest to kolejna rezerwacja ze wskazaniem rezerwacji poprzednich.
11. Organizator Biblioteki zobowiązany jest do udostępnienia Użytkownikowi zarezerwowanej przez niego książki, jak również zapewnienia przestrzegania kolejności rezerwacji Użytkowników, o której mowa w ust. 10 powyżej.
12. Udostępnienie książki z Księgozbioru, zarezerwowanej przez Użytkownika, z wykorzystaniem Serwisu, następuje bezpośrednio przez Organizatora Biblioteki, z zastrzeżeniem ust. 13 poniżej, na zasadach Regulaminu Biblioteki, a Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za jej realizację wobec Użytkownika.
13. Udostępnienie książki z Księgozbioru, zarezerwowanej przez Użytkownika, może następować również poprzez bezpośrednie wysłanie książki przez Użytkownika, który był zobowiązany do jej zwrotu do pierwszego wg kolejności rezerwacji, oczekującego Użytkownika, o ile taką możliwość przewiduje Regulamin Biblioteki.
14. Po zwrocie książki przez danego Użytkownika, Administrator, z użyciem swojego Konta, oznacza zrealizowanie udostępnienia, a Serwis automatycznie, na podstawie oznaczenia Administratora na Koncie danego Użytkownika, oznacza pozycję Zasobów Biblioteki, odpowiadającą książce poprzez komunikat: „Przeczytana”. Użytkownik przeglądając Zasoby Biblioteki, dla którego dana pozycja została oznaczona jako „Przeczytana”, każdorazowo widzi komunikat „Przeczytana” przy danej pozycji.
15. Użytkownik w każdym czasie może skorzystać z funkcji recenzji.



16. Realizacja funkcji recenzji następuje, poprzez wybór przez Użytkownika linku, wyrażonego graficznie w formie przycisku: „Zrecenzuj”, znajdującego się na stronie, prezentującej ową pozycję w Zasobach Biblioteki.
17. Zrecenzowanie będzie następować w formie opisowej. Treść recenzji stanowi informację jawną, do której dostęp posiadają wszyscy pozostali Użytkownicy Klubu Książki. Każda recenzja przyporządkowana jest jednocześnie do danego Konta i do danej książki.
18. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść zamieszczonej przez siebie recenzji.
19. Recenzja nie może zawierać wulgaryzmów, treści obscenicznych, nawołujących do szerzenia nienawiści, ksenofobii, rasizmu, propagować ideologie totalitarne oraz naruszać czyichkolwiek dóbr osobistych. Ponadto, treść recenzji nie może obejmować czyichkolwiek danych kontaktowych, podlegających ochronie na gruncie polskiego porządku prawnego, adresów stron internetowych oraz treści o charakterze reklamowym.
20. Operator oraz Administrator nie ingerują w treść recenzji, z wyjątkiem przypadku naruszenia zasad, określonych w ust. 19 powyżej. W przypadku, o którym mowa w ust. 19 powyżej, Operator lub Administrator mają prawo do usunięcia recenzji.
21. Użytkownik może w każdym czasie samodzielnie usunąć Konto z Serwisu, zgodnie z procedurą przewidzianą w Koncie w zakładce: „Usuń Konto”. Po usunięciu Konta Operator zaprzestanie przetwarzania danych osobowych, zgromadzonych w trakcie aktywności Użytkownika w Serwisie, za wyjątkiem recenzji Użytkownika, które pozostają w Serwisie po usunięciu danych, umożliwiających identyfikację Użytkownika.
22. Operator może w każdym czasie wstrzymać Użytkownikom, bez podania przyczyny, możliwości korzystania z Serwisu.

## **§ 8 Ochrona danych osobowych Użytkowników**

1. Operator zapewni ochronę danych osobowych Użytkowników, wprowadzonych do Serwisu.
2. Dane osobowe Użytkowników, uzyskane podczas procesu rejestracji, aktywacji oraz w trakcie korzystania z Serwisu przetwarzane są, w celu zapewnienia możliwości korzystania przez Użytkowników z Serwisu.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Operator.
4. Operator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą oraz przykłada szczególną wagę do ochrony prywatności Użytkowników. Operator zapewnia, iż zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem oraz przy zastosowaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ich ochronę. Dane zbierane i przetwarzane są wyłącznie w celu zapewnienia możliwości korzystania przez Użytkowników z Serwisu, nie są poddawane dalszemu przetwarzaniu, niezgodnemu z tymi celami. Operator zapewnia, przetwarzanym danym, najwyższą techniczną ochronę, w tym przy użyciu zabezpieczeń w formie systemu szyfrowania danych. Operator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
5. Użytkownicy mają prawo do uzyskania wszelkich informacji, dotyczących przetwarzanych danych osobowych, do zażądania ich poprawienia oraz usunięcia.
6. W przypadku usunięcia konta Użytkownika, Operator zaprzestanie przetwarzania danych osobowych, zgromadzonych w trakcie aktywności Użytkownika w Serwisie.

## **§ 9 Ochrona własności intelektualnej Operatora**

1. Całość praw do zawartości strony internetowej Serwisu, w tym do układu graficznego, zdjęć, znaków towarowych, logotypu, a także wszelkich innych treści i elementów, pochodzących od Operatora, przysługuje wyłącznie Operatorowi.
2. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie lub korzystanie ze strony internetowej Serwisu w inny, nieprzewidziany prawem, sposób bez zgody Operatora.

## **§ 10 Naruszenia Regulaminu**

1. Operator zastrzega sobie prawo do zastosowania środka dyscyplinującego wobec Użytkownika, który dopuścił się, podczas korzystania z Serwisu, naruszenia postanowień Regulaminu Korzystania lub obowiązujących przepisów prawa.
2. Środkami dyscyplinującymi, o których mowa w ust. 1, są:
  - a) czasowe ograniczenie lub zawieszenie niektórych funkcjonalności Serwisu;
  - b) czasowe ograniczenie lub zawieszenie wszystkich funkcjonalności Serwisu;
  - c) usunięcie Konta Użytkownika, który dopuścił się naruszenia, o którym mowa w ust. 1;
  - d) usunięcie Konta Użytkownika, który dopuścił się naruszenia, o którym mowa w ust. 1, z odmową ponownej jego rejestracji.
3. Wybór odpowiedniego środka dyscyplinującego oraz określenie okresu jego trwania należy do swobodnej decyzji Operatora.
4. O zastosowaniu środka dyscyplinującego Operator niezwłocznie informuje Administratora.
5. W przypadku permanentnego naruszania niniejszego Regulaminu Korzystania lub obowiązujących przepisów prawa przez kilku Użytkowników danego Klubu Książki, Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia owego Klubu Książki oraz odmowy ponownej rejestracji Klubu Książki przez danego Organizatora Biblioteki, przez wybrany przez Operatora okres.

## **§ 11 Wymagania techniczne**

1. Korzystanie z Serwisu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika minimalnych wymagań technicznych, tj. posiadania komputera z dostępem do Internetu.
2. Operator, do eksploatacji Serwisu, zaleca przeglądarkę internetową Chrome, w najnowszej wersji. Dołoży on jednak wszelkich niezbędnych starań, aby korzystanie z Serwisu możliwe było także przy wykorzystaniu innych przeglądarek, pod warunkiem, że mają one włączoną obsługę skryptów JavaScript oraz że są w najnowszej, dostępnej na daną chwilę wersji oraz posiadają możliwość akceptowania plików typu: cookies.
3. Operator informuje, iż w ramach Serwisu, stosuje pliki typu: cookies, wyłącznie w celu zapewnienia najwyższej jakości funkcjonalności Serwisu.

## **§ 12 Obsługa Użytkowników oraz zgłaszanie nieprawidłowości**

We wszelkich sprawach, związanych z funkcjonowaniem Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do powiadomienia Administrator lub Operatora, Użytkownik może kontaktować się z Operatorem poprzez pocztę elektroniczną, na adres wskazany pod linkiem: „Kontakt”, znajdującym się w Serwisie.

### **§ 13 Wyłączenie odpowiedzialności Operatora**

1. Odpowiedzialność Operatora z tytułu świadczenia usług na rzecz Organizatora Biblioteki:
  - a) w okresie, w którym Usługi są świadczone przez Operatora nieodpłatnie - ograniczona jest wyłącznie do szkód spowodowanych z winy umyślnej Operatora lub jego pracowników, zapewniających obsługę Serwisu,
  - b) w okresie, w którym Usługi są świadczone przez Operatora odpłatnie - ograniczona jest do jednokrotności ostatniej opłaty miesięcznej, zapłaconej w okresie przed zaistnieniem zdarzenia rodzącego odpowiedzialność odszkodowawczą oraz nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę przetwarzanych danych Użytkowników, która spowodowana została działaniami Użytkowników.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usterki Serwisu oraz ich skutki powstałe wskutek korzystania z niego przez Użytkowników z naruszeniem postanowień Regulaminu Korzystania oraz obowiązujących przepisów prawa, a także wynikłych z nieprawidłowego funkcjonowania infrastruktury informatycznej Użytkowników oraz sieci Internet.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek udostępnienia przez Użytkowników danych, umożliwiających dostęp do Serwisu osobom trzecim.
5. Operator nie ponosi wobec Użytkowników odpowiedzialności, w związku z udostępnianiem im książek przez Organizatora Biblioteki z naruszeniem praw autorskich lub prawa pokrewnych, o których mowa ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz.631 z póź. zm.).

### **§ 14 Zmiany Regulaminu**

1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie Korzystania, w szczególności z następujących przyczyn:
  - a) do Serwisu wprowadzona zostanie nowa funkcjonalność, której wdrożenie wymagało będzie zmiany postanowień niniejszego Regulaminu Korzystania;
  - b) dotychczasowa funkcjonalność Serwisu zostanie zmieniona w taki sposób, że wdrożenie zmiany wymagało będzie zmiany postanowień Regulaminu Korzystania;
  - c) zmiana wynikała będzie z obowiązujących przepisów prawa.
2. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian, o których mowa w ust. 1, w dowolnym czasie.
3. O każdej zmianie Regulaminu Korzystania, zostanie powiadomiony każdy Użytkownik oraz Administrator, przy pierwszym logowaniu się do Serwisu po wprowadzeniu zmiany.
4. W przypadku niewyrażenia przez Użytkownika zgody na akceptację zmiany, wprowadzonej do Regulaminu Korzystania, jest on zobowiązany do usunięcia Konta w Serwisie.
5. Organizator Biblioteki w terminie 7 dnia od powiadomienia go o zmianie Regulaminu Korzystania, w sposób określony w ust. 3 powyżej, nie później jednak, niż w terminie 30 dnia od daty wysłania do niego ww. powiadomienia, może zgłosić do Operatora, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, oświadczenie o braku zgody na wprowadzenie zmian.

6. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, jest równoznaczne z oświadczeniem o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem, zgodnie z § 2 ust. 4 Regulaminu Korzystania.
7. Brak oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, we wskazanym terminie, uznaje się za akceptację przez Organizatora Biblioteki zmian.
8. Zmiana Regulaminu Korzystania, wchodzi w życie od daty wskazanej w informacji o zmianie Regulaminu Korzystania. W przypadku jednak, gdy Użytkownik zapoznał się z informacją, o której mowa w ust. 3, po upływie wskazanego terminu, w stosunku do niego zmiana Regulaminu Korzystania następuje w momencie zapoznania się z informacją.